



3 PAȘI pentru o intersecție sigură - ghid pentru activiști civici

Grupul civic „Femei cu Idei” a reușit, ca urmare a consultării cetățenilor și responsabilizării autorităților, să îmbunătățească siguranța la intersecția străzilor Armenească cu 31 August 1989 din Chișinău. Intersecția a devenit mai sigură după plasarea corectă a indicatoarelor și aplicarea marcajului necesar

Pentru ca succesul grupului de inițiativă „Femei cu Idei” să se repete și în alte intersecții, membrii grupului au dezvoltat prezentul ghid. Pașii descriși de grup sunt simpli, dar necesari pentru o colaborare constructivă cu autoritățile care dețin pârghii de îmbunătățire a siguranței în traficul urban.

PASUL 1.

COMUNICAREA CU LOCUITORII DIN ZONA INTERSECȚIEI PERICULOASE



Aflați dacă locuitorii din zonă cred că intersecția este periculoasă și care sunt soluțiile pentru aceasta. Pentru a vă convinge că problema într-adevăr există, este necesar să întrebați oamenii din zonă ce cred ei despre intersecție. Chestionarea se face cu persoanele care locuiesc sau lucrează în preajmă, precum și cu persoanele ce trec prin acea zonă.

NOTĂ:

Sondajul se face cu ajutorul unui chestionar model, completat de către membrii grupului de inițiativă cu fiecare respondent. Chestionarul conține întrebările de tip grilă, loc pentru opiniile respondenților, eventual informația de contact (pentru implicarea respondenților în acțiuni ulterioare), și propunerile de soluționare în viziunea respondenților.

1. La traversare, considerați această intersecție sigură?		☐ Da	☐ Nu
Dacă Nu, de ce? _____			
2. Considerați că așteptați prea mult în această intersecție?		☐ Da	☐ Nu
Dacă Da, cât timp? _____			
Sexul respondentului	☐ Femeie	☐ Bărbat	
Vârsta respondentului	☐ Tânăr	☐ Matur	☐ Vârstnic
Locatar	☐ Da	☐ Nu	
Ora completării chestionarului	☐ 8:00 - 10:00	☐ 12:00 - 14:00	☐ 17:00 - 19:00
1. La traversare, considerați această intersecție sigură?		☐ Da	☐ Nu
Dacă Nu, de ce? _____			
2. Considerați că așteptați prea mult în această intersecție?		☐ Da	☐ Nu
Dacă Da, cât timp? _____			
Sexul respondentului	☐ Femeie	☐ Bărbat	
Vârsta respondentului	☐ Tânăr	☐ Matur	☐ Vârstnic
Locatar	☐ Da	☐ Nu	
Ora completării chestionarului	☐ 8:00 - 10:00	☐ 12:00 - 14:00	☐ 17:00 - 19:00



Rezultatele chestionarului au arătat că 64% din oamenii care traversează intersecția străzilor 31 August 1989 și Armenească au confirmat că este periculoasă pentru ei și copii lor și că ar trebui luate măsuri. Principalele cauze ale problemei, în viziunea respondenților, erau indicatoarele rutiere prost vizibile și lipsa marcajelor pentru trecerile de pietoni. Chiar dacă, inițial, grupul civic a crezut că intersecția necesită un semafor, această soluție a fost invalidată de sondaj și omisă în comunicarea ulterioară cu autoritățile.

PASUL 2.

CERCETAREA PROBLEMEI



Dacă oamenii au confirmat existența problemei și au spus că intersecția este nesigură, următorul pas este cercetarea datelor statistice la acest subiect. Informația dată va face mesajul Dvs. mai convingător și va determina autoritățile să acționeze.

DE EXEMPLU:

Cercetați câte accidente s-au produs în acea intersecție, câte instituții publice sunt în preajmă, câți oameni traversează zilnic intersecția, și alte informații relevante.



DE EXEMPLU:



Cercetarea făcută de grupul civic a identificat că zilnic prin această intersecție trec circa 10.000 de oameni. Cele peste 290 de persoane intervievate în acea intersecție au spus că se simt în pericol atunci când trec strada, mai ales în lipsa trecerilor de pietoni. Mai mult, respondenții au confirmat că intersecția este foarte aglomerată pentru că în preajmă se găsesc o serie de instituții publice: Liceul teoretic "Minerva" (frecventat de 574 elevi), Asociația Medicală Teritorială Centru (vizitată lunar de 39321 pacienți), Secția Traumatologie nr. 4, filialele băncii Moldindconbank, farmacii, blocuri locative, restaurante, magazine, ș.a. În plus, grupul a pregătit fotografii de la cele mai grave accidente rutiere din zona dată, reflectate inclusiv în mass-media locală.

PASUL 3.

REZOLVAREA PROBLEMEI



Textul petiției care a fost transmisă de grupul civic „Femei cu Idei” în adresa Inspectoratului Național de Patrulare o puteți găsi pe: www.femeicuidei.puneumarul.md/publicatii

Dacă sondajul și documentarea ulterioară susțin existența problemei, atunci este momentul potrivit pentru a comunica despre problemă și soluțiile identificate cu autoritățile.

În continuare vă recomandăm să identificați instituția de stat responsabilă de soluționarea problemei intersecției nesigure și să scrieți un demers. În adresarea către autoritate veniți neapărat cu probe: poze, date statistice și rezultatele sondajului.

NOTĂ

Dacă instituția de stat ignoră solicitarea Dvs., nu ezitați să o apelați telefonic, să identificați persoana responsabilă și să cereți o întâlnire. Dacă nu primiți răspuns de la autoritatea la care v-ați adresat, mereu este o autoritate superioară ce vă poate veni în ajutor. În așa caz, înaintați demersul către autoritatea ierarhic superioară.

DE EXEMPLU:

În cazul grupului civic "Femei cu idei" au avut loc 7 interacțiuni telefonice cu INP, o întâlnire cu o reprezentantă INP și mai multe ieșiri la fața locului. În urma întrunirii a fost înaintat un demers, iar în urma controlului efectuat de către INP la intersecție s-au depistat încălcări și s-a cerut schimbarea indicatoarelor rutiere prost vizibile și aplicarea marcajului rutier "trecere de pietoni". Adicional, o prescripție din partea INP a fost înaintată la Primăria Chișinău, în urma căreia Primăria a efectuat toate lucrările necesare pentru securizarea intersecției și instalarea indicatoarelor rutiere corespunzătoare atât pentru pietoni, cât și pentru șoferi.



REZULTAT:

Într-o lună de la interacțiunea inițială cu autoritățile, în intersecție au apărut indicatoare de trecere pentru pietoni la fiecare colț și marcaje rutiere privind trecerea pentru pietoni bine vizibile pe carosabil. Indicatoarele drumului principal și cel secundar au fost mutate pentru a fi mai vizibile pentru șoferi.

CONCLUZIE

Nu există o baghetă magică cu ajutorul căreia veți rezolva ușor problemele. Este nevoie de efort și timp pentru a găsi soluțiile optime. Rezolvarea problemei înseamnă munca activiștilor, care vor pune presiune pe autoritățile responsabile pentru a le convinge să găsească soluțiile necesare. Odată ce un grup de inițiativă obține rezolvarea unei probleme care afectează membrii comunității, acesta poate deveni un bun exemplu pentru alte eforturi de îmbunătățire a traiului urban.



Publicația dată a fost elaborată de participanții programului „Femei cu Idei”, implementat de National Democratic Institute, cu susținerea USAID. Opiniile exprimate în publicație aparțin autorilor și nu reflectă, neapărat, poziția NDI, USAID sau a Guvernului SUA.

Femei cu idei